

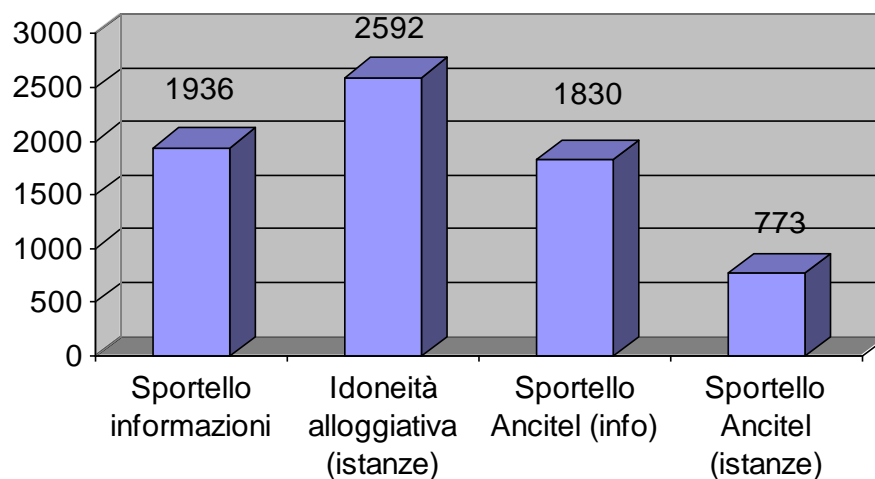
L'attività dell'Ufficio Stranieri nel 2014

Sportello Informastranieri

Tab.1 – Attività di sportello nell'anno 2014: informazione, orientamento, consulenza

Sportello		Passaggi
Sportello informazioni "Informastranieri"		1.936
Sportello Idoneità alloggiativa	passaggi complessivi dell'utenza	3.918
	domande presentate	2.592
	attestazioni rilasciate	2.452
Sportello Ancitel	Consulenze, informazioni e orientamento su permessi di soggiorno	1.830
	Compilazione istanze per il rilascio dei p.d.s.	666
	Compilazione istanze per ricongiungimento familiare	43
	Test lingua italiana	64

Graf. 1 – Riepilogo grafico attività di sportello nell'anno 2014



Servizio Sociale Professionale

Le cittadine straniere¹ che si sono rivolte nel 2014 al Servizio Sociale Professionale dell'Ufficio Stranieri, provengono da 14 differenti Paesi anche se quelli più rappresentati sono la Nigeria con il 47% delle utenti (28 v.a.), la Somalia e il Marocco con il 10% (6 v.a.) [Tab.3].

Rispetto allo "stato" di accesso al servizio, si tratta in prevalenza di donne in condizione di vulnerabilità (il 50% del totale) costituita da donne sole con figli minori (38%) e donne sole in stato di gravidanza (12%) [Tab.4].

Per quanto riguarda la tipologia del titolo di soggiorno in Italia, si tratta di un'utenza regolarmente soggiornante sul territorio. Al primo posto con il 25%, le utenti con un PdS per protezione internazionale (asilo politico e prot. sussidiaria) e con il 18% quelle con un PdS per motivi umanitari, seguite dalle utenti con PdS art.31 (13%), cure mediche gravidanza (inespellibili art.19 T.U.) e lavoro subordinato (12%) [Tab.5].

In riferimento al motivo principale che determina l'accesso al servizio, è aumentato il numero delle utenti che vi accedono per avere un "sostegno alla maternità" in quanto si trovano in gravi difficoltà economiche con figli minori al seguito e/o in gravidanza (87%) seguite da coloro che chiedono accoglienza 8% e che accedono al servizio al fine di avere direttamente informazioni da parte dell'assistente sociale (5%) [Tab.6].

In conclusione, nel 2014 su 60 utenti sono stati effettuati circa 120 interventi che consistono per il 27% (dato aggregato) in richieste inoltrate all'Ufficio Mondialità del Comune di Torino, per l'inserimento prioritario e/o l'esenzioni ticket mensa scolastica; per il 21% in informazioni; per il 18% in contatti, invii e/o accompagnamenti presso i Servizi territoriali competenti e presso altre istituzioni; per il 10% nell'invio presso associazioni del volontariato per il sostegno a madri in difficoltà e per l'8% nell'inserimento effettivo in comunità del volontariato di mamme con bambini o donne sole [Tab.7].

Tab.2 – Utenti ripartiti per Paese di provenienza (valore assoluto e percentuale)

Paese di provenienza		Totale
Nigeria	v.a.	28
	%	47%
Marocco	v.a.	6
	%	10%
Somalia	v.a.	6
	%	10%
Albania	v.a.	4
	%	7%
Altri Paesi*	v.a.	16
	%	27%
Totale	v.a.	60
	%	100%

*Altri Paesi: Etiopia 3; Costa d'Avorio, Eritrea, R.D.Congo e Senegal 2; Brasile, Camerun, Romania, Guinea e Mongolia 1.

¹ Si conferma anche per il 2014 un accesso al Servizio Sociale esclusivamente femminile.

Tab.3 – *Stato in Italia (valore assoluto e percentuale)*

Stato in Italia		Totale
Famiglia	v.a.	29
	%	48%
Donna sola con minore	v.a.	23
	%	38%
Donna sola in gravidanza	v.a.	7
	%	12%
Donna sola	v.a.	1
	%	2%
<i>Totale</i>	<i>v.a</i>	<i>60</i>
	<i>%</i>	<i>100%</i>

Tab.4 – *Titolo di soggiorno in Italia (valore assoluto e percentuale)*

Titolo di soggiorno		Totale
Prot. internazionale	v.a.	15
	%	25%
Motivi umanitari	v.a.	11
	%	18%
Art. 31	v.a.	8
	%	13%
Inespellibile art.19	v.a.	7
	%	12%
Lav. subordinato	v.a.	7
	%	12%
Motivi familiari	v.a.	4
	%	7%
Altro*	v.a.	8
	%	13%
<i>Totale</i>	<i>v.a</i>	<i>60</i>
	<i>%</i>	<i>100%</i>

*Altro: ex carta di soggiorno e richiedenti asilo 2; comunitaria, attesa occupazione., cure mediche assistenza figlio, lavoratore autonomo 1.

Tab.5 – *Motivo dell'accesso ai Servizi (valore assoluto e percentuale)*

Stato in Italia		Totale
Sostegno maternità	v.a.	52
	%	87%
Accoglienza residenziale	v.a.	5
	%	8%
Informazioni	v.a.	3
	%	5%
<i>Totale</i>	<i>v.a</i>	<i>60</i>
	%	<i>100%</i>

Tab.6 – *Tipologia interventi effettuati (valore assoluto e percentuale)*

Tipologia interventi		Totale
Informazioni	v.a.	25
	%	21%
Invio servizi territoriali	v.a	22
	%	18%
Ufficio Mondialità inserimento	v.a.	18
	%	15%
Ufficio Mondialità esenzione	v.a.	14
	%	12%
Invio associazioni volontariato	v.a.	12
	%	10%
Accoglienza residenziale	v.a.	9
	%	8%
Inserimento form./ lavorativo	v.a.	5
	%	4%
Altri interventi	v.a	15
	%	13%
<i>Totale</i>	<i>v.a</i>	<i>120</i>
	%	<i>100%</i>

Programmi di Ritorno Volontario Assistito

I programmi di Ritorno Volontario Assistito sono finanziati ogni anno dal Fondo Europeo per i Rimpatri e dal Ministero dell'Interno.

La gestione e l'effettiva realizzazione dei rimpatri sono curate dall'OIM (Organizzazione Internazionale per le Migrazioni - Roma), al fine di permettere il rientro in patria dei migranti che ne fanno richiesta, in condizione di sicurezza e dignità.

Il Servizio Stranieri aderisce alla rete RIRVA (Rete Italiana per il Ritorno Volontario Assistito) e offre un servizio di informazione, consulenza e supporto ai cittadini interessati ai progetti attivi sul territorio regionale e nazionale, in particolare ai programmi Partir, Ausilium e Remploy.

Il Servizio inoltre, attraverso l'attività dell'assistente sociale e dell'educatrice professionale dedicate, segnala i casi all'OIM con cui mantiene i rapporti lungo tutto lo svolgimento dell'iter previsto, fino alla effettiva partenza dei migranti.

Nell'anno 2014 si sono rivolti al servizio 71 cittadini a cui sono state fornite informazioni, nel corso di circa 130 colloqui. Molte persone infatti sono ritornate più volte, prima di prendere una decisione non sempre facile.

Sono stati realizzati 18 programmi di rimpatrio.

Tab.7 - R.V.A. ripartiti per progetto e paese di provenienza - 2014

Progetto PARTIR V	Brasile 3 Perù 5	8
Progetto PARTIR VI	Brasile 2 Bolivia 1 Perù 1	4
Progetto AUSILIUM	Bolivia 1 Brasile 1 Perù 1 India 1	4
Progetto REMPLOY	Perù 1	1
Progetto INTEGRAZIONE DI RITORNO CIR Milano	Ecuador 1	1
<i>Totale</i>		<i>18</i>

Accoglienza Vittime della Tratta

Nell'anno 2014 l'Ufficio Stranieri ha curato la realizzazione della seconda e della terza proroga dei progetti "Piemonte in rete contro la tratta 5.18" (in risposta all'avviso 13/2012 del Dipartimento Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri ed in esecuzione dell'art. 18 D.Lgs. 286/98) e "Piemonte in rete contro la tratta 5.13" (in risposta all'avviso 7 del 2012 dello stesso Dipartimento ed in relazione all'art. 13 L.228/2003), di cui ha titolarità la Regione Piemonte.

I due progetti sono strettamente collegati tra di loro e realizzano azioni convergenti sugli stessi obiettivi di sostegno e accompagnamento all'autonomia e integrazione sociale delle persone vittime di tratta, grave sfruttamento e riduzione in schiavitù.

La Città di Torino, nell'ambito di questi progetti, ha complessivamente preso in carico 79 persone adulte (di cui 77 donne e 2 uomini) e 27 bambini, figli delle donne beneficiarie. Sono state accolte 27 persone nuove, tutte donne, di cui 5 in gravidanza. I nuovi bambini accolti sono stati 3.

Le restanti persone erano già beneficiarie nelle progettazioni degli anni precedenti.

Dall'analisi dei dati raccolti nell'anno 2014 si evidenzia che:

- lo Sportello dedicato alla tipologia di utenza considerata, anche quest'anno ha svolto un'intensa attività di consulenza e aggancio e ha provveduto all'accoglienza di persone vittime di sfruttamento soprattutto sessuale. Le richieste maggiormente presentate allo sportello hanno riguardato la ricerca del lavoro e della casa, alcune problematiche sanitarie quali gravidanze e patologie psichiatriche, la possibilità di regolarizzazione.

Allo Sportello sono anche giunte alcune richieste di aiuto da parte di donne immigrate vittime di violenza domestica, che, in mancanza di residenza anagrafica, sono difficilmente assistibili dai servizi preposti. Costanti sono state le azioni di informazione a servizi sociali, personale ospedaliero, Forze dell'Ordine, enti ed associazioni, a cui si è offerta consulenza sulle procedure giuridiche e le modalità di accesso e gestione dei programmi di accoglienza e integrazione sociale delle vittime di tratta e sfruttamento;

- il trend delle nuove accoglienze rimane costante. Nell'anno considerato risultano invece assenti le richieste di intervento da parte di persone di genere maschile. Sono sempre presenti richieste di accoglienza da parte di donne in gravidanza e/o con bambini piccoli. Per poter rispondere in modo adeguato a queste esigenze, il Servizio si è avvalso anche quest'anno della collaborazione di altri Progetti della rete regionale e nazionale art.18 che hanno la possibilità di accogliere questa tipologia di beneficiarie;

- le donne di nazionalità nigeriana sono ampiamente prevalenti, anche per quanto riguarda le nuove accoglienze, mentre non si sono più ricevute richieste da beneficiarie provenienti dall'est Europa;

- la firma e l'avvio del "Protocollo d'Intesa tra il Comune di Torino e la Commissione Territoriale per il Riconoscimento della Protezione Internazionale di Torino, per lo svolgimento di attività a favore di rifugiati e richiedenti asilo vittime di tratta e sfruttamento", ha permesso di contattare numerose donne, alcune delle quali hanno successivamente intrapreso un programma di aiuto. Molte donne richiedenti asilo, infatti, sono vittime di tratta e sfruttamento sessuale, costrette dagli stessi sfruttatori a presentare la richiesta di asilo politico. Esse pertanto vengono "intercettate" dalla Commissione Territoriale nel corso delle audizioni e segnalate al Servizio Stranieri del Comune di Torino per approfondimenti ed eventuale inserimento nel programma ex art. 18;

- rimane significativa l'attività territoriale dell'Area Tratta del Servizio Stranieri a favore delle donne beneficiarie del progetto art. 18 che vivono in autonomia sul territorio cittadino. Per molte di loro, spesso madri sole di figli piccoli, è notevolmente difficoltoso reperire un'abitazione adeguata e soprattutto un'attività lavorativa che, anche in assenza

di regolare contratto, possa garantire almeno un minimo sostegno economico. Risulta quindi indispensabile orientarle alla conoscenza e all'utilizzo dei servizi esistenti che possano supportarle. Per questi nuclei monoparentali rimane di grande importanza l'accesso all'inserimento scolastico prioritario nei nidi e nelle scuole dell'infanzia cittadine, possibile grazie alla ormai assodata collaborazione del Servizio Stranieri con l'Area Servizi Educativi;

- intensa è stata l'attività volta alla conoscenza e al miglioramento dell'uso della lingua italiana, elemento facilitatore per l'integrazione nel contesto lavorativo e culturale. Si è consolidata la collaborazione enti e associazioni che organizzano percorsi scolastici di vari livelli e con alcuni CTP della città che attuano progetti ad hoc per facilitare la frequenza scolastica anche alle mamme con bambini piccoli.

Tab.8 - *Interventi realizzati*

Tipologia di intervento	N° beneficiarie
Sportello accoglienza tratta	156
Inserimento in struttura di accoglienza	34 donne adulte
Percorsi di sostegno non residenziale	45 persone (43 donne e 2 uomini) + 27 bambini
Alfabetizzazione, Formazione scolastica e professionale.	50

Tab.9 - *Nazionalità delle persone accolte*

Nazionalità	Casi nuovi	Casi già in carico	Totale per nazionalità
Nigeria	24	48	72
Marocco	1	2	3
Tunisia	1		1
Brasile		1	1
Cuba	1		1
Zimbawe		1	1
<i>Totale</i>	<i>27</i>	<i>52</i>	<i>79</i>

Tab.10 - *Modalità di emersione nuovi casi*

Invio	N° casi
Forze dell'Ordine	/
Altri Enti (ospedali, scuole, uffici comunali...)	2
Associazioni di Volontariato/Avvocati	9
Autonomo	9
Commissione Territoriale per il riconoscimento dello status di rifugiato	7
<i>Totale</i>	<i>27</i>

Area Asilo: accoglienza Richiedenti e Titolari Protezione Internazionale e Umanitaria

Nell'anno 2014 il Servizio Stranieri, insieme alle attività correnti di consulenza, informazione e segretariato sociale, ha sviluppato interventi progettuali per consolidare ed ampliare i propri servizi a favore dei rifugiati presenti nel territorio. In questa direzione vanno intesi i seguenti progetti realizzati sia favore di particolari categorie vulnerabili sia per sostenere il sistema cittadino di accoglienza, integrazione e tutela dei richiedenti protezione internazionale e rifugiati:

- 1) ampliamento del progetto Hopeland categoria Ordinari inserito nel Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (S.P.R.A.R.), da n. 50 posti a n. 432 posti complessivi (n.233 posti Ordinari e 199 posti Aggiuntivi);
- 2) progetto Teranga per la specifica categoria di persone vulnerabili con disagio mentale inserito nel Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (S.P.R.A.R.), per n. 6 posti;
- 3) accoglienza e integrazione secondo gli obiettivi dell'Accordo, per il triennio aprile 2010/aprile 2013 con rinnovo per l'annualità aprile 2013/aprile 2014, tra l'Amministrazione Comunale ed il Ministero dell'Interno, per almeno n. 200 posti;
- 4) ampliamento della capacità recettiva del territorio attraverso l'individuazione di nuove strutture di accoglienza, anche in relazione alla pressione migratoria nelle aree metropolitane, dal 31 gennaio 2014 al 30 luglio 2014 per n. 100 posti, progetto finanziato dal Fondo Europeo per i Rifugiati.

Dati generali

Dai dati elaborati dall'Ufficio per l'anno 2014 si rilevano alcune tendenze significative:

- 1) una costante presenza, rispetto al 2013, di persone già in possesso di una protezione (asilo politico o protezione sussidiaria o umanitaria) provenienti non solo dal Sud Italia ma soprattutto da Torino e il Piemonte che si sono rivolti al nostro Ufficio in cerca di accoglienza, formazione, lavoro;
- 2) un notevole incremento dei posti in accoglienza messi a disposizione dal Progetto Hopeland del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR) in collaborazione con i partner del Tavolo Asilo;
- 3) un costante aumento di richiedenti protezione internazionale che presentano la domanda nel nostro territorio provenienti da Pakistan e Turchia;
- 4) una costante presenza di casi Dublino;
- 5) un costante aumento dei casi appartenenti alle categorie vulnerabili, in particolare donne singole e con minori, persone con importanti problemi sanitari.

Tab.11 - *Variazione nuove prese in carico - anni 2010/2014*

	2010	2011	2012	2013	2014
Numero nuove prese in carico *	1.102	843	929	1.526	1.398

* i casi presi in carico sono comprensivi dei beneficiari inseriti nei progetti S.P.R.A.R.

Tab.12 - Nuove prese in carico Ufficio Stranieri per genere – Anno 2014

Uomini	1.288
Donne	110
<i>Totale</i>	<i>1.398</i>

Tab.13 - Utenti complessivi Ufficio Stranieri - Anno 2014

Anno di presa in carico	N° utenti
2010	2
2011	17
2012	33
2013	402
2014	1.398
<i>Totale</i>	<i>1.852</i>

Tab.14 - Variazione utenti complessivi Ufficio Stranieri - Anni 2010/2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Utenti complessivi	1.255	1.162	1.211	1.926	1.852

Le nazionalità di provenienza dei RaRU presenti a Torino sono 49.

E' di 7.780 il numero complessivo di colloqui/interventi individuali svolti dagli operatori dell'Area Asilo del Servizio Stranieri.

Tab.15 - Interventi attivati Area Asilo - Anno 2014

Tipologia interventi	N° interventi
Totale accessi per informazioni/colloqui/interventi area accoglienza	7.780
Totale persone seguite da area accoglienza Asilo	1.852
Totale nuove persone prese in carico	1.398
Totale beneficiari di progetti di accoglienza res.le ed integrazione (SPRAR Ordinari e Aggiuntivi, Disagio Mentale, Progetto FER e Accordo)	1.059
Totale beneficiari/e di orientamento e informazione legale	615
Totale interventi di mediazione linguistico culturale	2.930
Totale beneficiari di orientamento e invio per iscrizioni a corsi di Italiano (comprensivi dei dati forniti da Area Documentazione e dai progetti SPEP, Centro Interculturale, CTP Gabelli, Almaterra e UPM)	1.580
Totale beneficiari di consulenze per l'orientamento e iscrizione a corsi di formazione professionale e lavoro	532
Totale redazione curriculum vitae	560
Totale beneficiari di tirocini formativi	428
Totale beneficiari di accompagnamento in tirocinio formativo	360
Totale beneficiari di inserimento lavorativo	62

**Progetto “Hopeland” del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati
(S.P.R.A.R.) – Categoria Ordinaria - Anno 2014**

Tab.16 – *Totale beneficiari accolti nel progetto*

Totale posti da progetto	Totale beneficiari accolti	Totale Uomini	Totale Donne
432	685	612	73

Si fa notare che fra i 685 beneficiari totali presi in carico dall’Ufficio Stranieri sono stati accolti temporaneamente e sostenuti con alcune prestazioni ed erogazioni (ticket bus e lunch) n. 248 persone per circa 2/4 mesi precedenti l’effettivo inserimento nel progetto Hopeland di Torino.

Il Comune di Torino, inoltre, ha assistito, fornendo misure di accoglienza temporanea e/o prestazioni, n. 304 beneficiari, in genere per ca. 2/6 mesi, le seguenti categorie di stranieri:

- 1) richiedenti protezione internazionale in possesso di istanza delle misure di accoglienza;
- 2) titolari di una forma di protezione che richiedevano inserimento nello SPRAR e presentavano caratteristiche di vulnerabilità.

Tab.17 – *Totale beneficiari di misure temporanee suddivisi per categorie*

Singoli/e Vulnerabili	Singoli/e Rich. asilo	Singoli/e Prot. Internazionale e Umanitaria	Nuclei familiari	Nuclei monoparentali
77	281	162	4 (14 persone)	7 (15 persone)

**Progetto “Teranga” del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati
(S.P.R.A.R.) – Categoria Disagio Mentale - Anno 2014**

Tab.18 – *Totale beneficiari accolti nel progetto*

Totale posti da progetto	Totale beneficiari accolti	Totale Uomini	Totale Donne
6	10	7	3

Progetto accoglienza FER - Anno 2014

Tab.19 – *Totale beneficiari accolti nel progetto dal 31/01/2014 al 30/07/2014*

Totale posti da progetto	Totale beneficiari accolti	Totale Uomini	Totale Donne
100	134	118	16

Progetto “Accordo” - programma di accoglienza ed integrazione tra Ministero dell’Interno e Comune di Torino – Categoria Ordinari - Anno 2014

Tab.20 – *Totale beneficiari accolti nel progetto dal 01/01/2014 al 20/04/2014*

Totale posti da progetto	Totale beneficiari accolti	Totale Uomini	Totale Donne
227	230	201	29

Descrizione delle attività relative alle nuove prese in carico per l'anno 2014

Dati settoriali relativi alle persone di genere MASCHILE

1) Nazionalità delle nuove persone di genere maschile prese in carico nel 2014 per interventi di accoglienza - integrazione

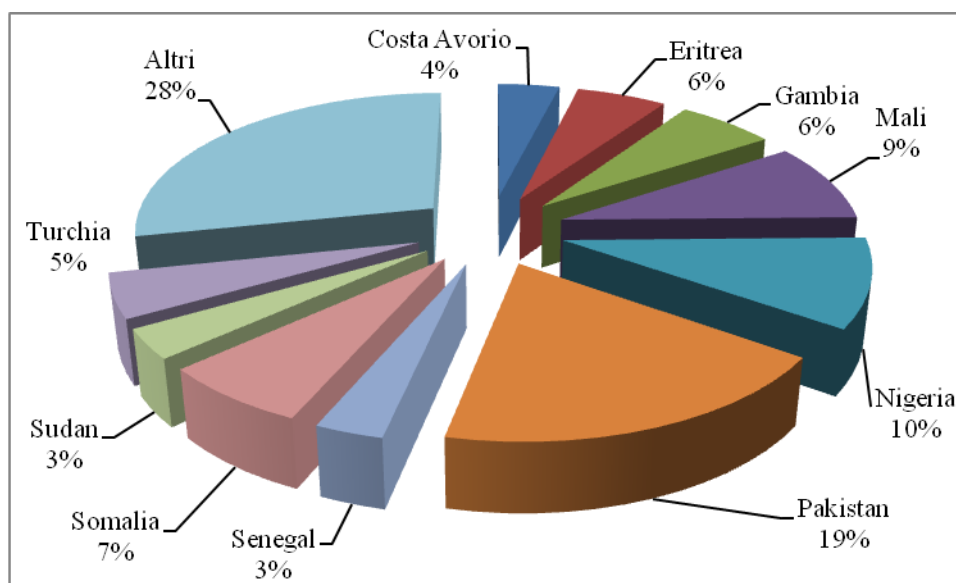
I dati si riferiscono alle persone prese in carico per la prima volta nel 2014, che hanno richiesto di essere inserite nei nostri Centri e/o progetti del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati.

Tab.21 – Nuove prese in carico di cittadini stranieri uomini in possesso di PdS per richiesta e titolari di protezione internazionale e motivi umanitari – Anno 2014

Nazione	Totale
Afghanistan	86
Angola	1
Azerbaijan	2
Bangladesh	9
Bosnia	1
Burkina Faso	10
Camerun	10
Congo	14
Costa Avorio	33
Cuba	2
Egitto	2
Eritrea	48
Etiopia	14
Gabon	1
Gambia	52
Ghana	12
Guinea	9
Guinea Bissau	4
Iran	11

Nazione	Totale
Iraq	3
Liberia	3
Libia	1
Mali	75
Marocco	2
Nigeria	84
Pakistan	158
Palestina	2
R.D. Congo	19
Rep. Centrafricana	3
Senegal	26
Sierra Leone	4
Siria	2
Somalia	58
Sudan	28
Togo	8
Tunisia	1
Turchia	42
Ucraina	2
<i>Totale</i>	<i>842</i>

Graf. 2 – Nuove prese in carico di cittadini stranieri uomini in possesso di PdS per protezione internazionale e motivi umanitari – Anno 2014

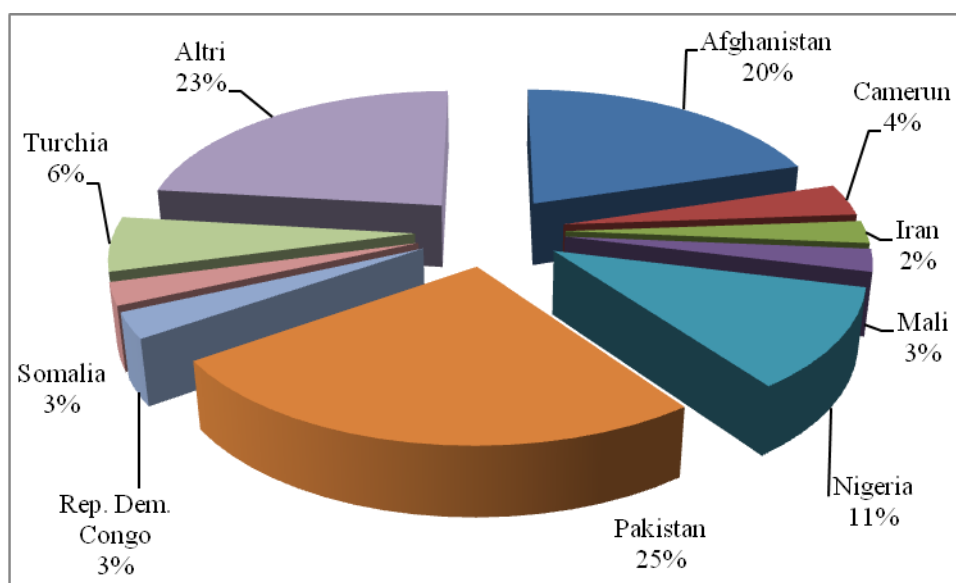


Tab.22 – Nuove prese in carico di cittadini stranieri uomini richiedenti protezione internazionale presso la Questura di Torino – Anno 2014

Nazione	Totale nuovi Rich. Prot. Internazionale
Afghanistan	56
Albania	1
Algeria	1
Armenia	3
Azerbaijan	3
Bangladesh	3
Camerun	10
Congo	3
Costa Avorio	3
Egitto	4
Eritrea	3
Etiopia	1
Gambia	5
Georgia	2
Ghana	5
Guinea	3
Iran	7
Iraq	2

Nazione	Totale nuovi Rich. Prot. Internazionale
Libano	1
Liberia	3
Mali	7
Marocco	1
Nigeria	31
Pakistan	70
Rep. Dem. Congo	8
Rep. Centrafricana	2
Russia	2
Senegal	3
Sierra Leone	1
Siria	5
Somalia	7
Sudan	1
Togo	1
Tunisia	1
Turchia	17
Ucraina	1
<i>Totale</i>	<i>277</i>

Graf. 3 – Nuove prese in carico di cittadini stranieri uomini richiedenti protezione internazionale presso la Questura di Torino – Anno 2014



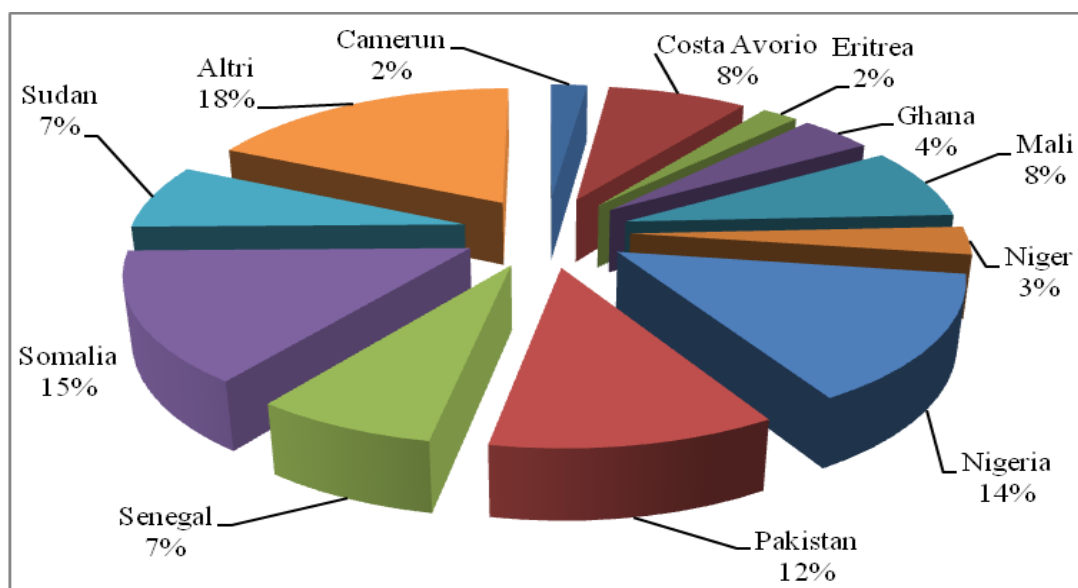
2) Attività di Segretariato Sociale verso utenza di genere maschile

I dati si riferiscono alle persone prese in carico, presenti sul territorio, che non hanno richiesto un inserimento nei nostri centri ma usufruito di servizi di informazione, sostegno, consulenza e segretariato sociale.

Tab.23 – Nuove prese in carico di cittadini stranieri uomini presenti sul territorio con PdS per protezione internazionale o motivi umanitari o richiedenti o diniegati ricorrenti - anno 2014

Nazione	Totale	Nazione	Totale
Afghanistan	3	Liberia	3
Algeria	1	Mali	23
Bangladesh	2	Marocco	2
Burkina Faso	2	Niger	9
Cameroon	6	Nigeria	41
Ciad	4	Pakistan	33
Cile	1	Palestina	2
Congo	1	R. D. Congo	3
Costa Avorio	23	Senegal	21
Eritrea	6	Serbia	1
Etiopia	1	Sierra Leone	4
Gambia	4	Siria	1
Ghana	12	Somalia	42
Guinea	4	Sudan	21
Guinea Bissau	3	Togo	2
Iran	1	Turchia	3
Iraq	1	Ucraina	1
Libano	2	<i>Totale</i>	289

Graf. 4 – Nuove prese in carico di cittadini stranieri uomini presenti sul territorio con PdS per protezione internazionale o motivi umanitari o richiedenti o diniegati ricorrenti - anno 2014



Dati settoriali relativi alle persone di genere FEMMINILE – Anno 2014

Dai dati registrati si rileva che nel 2014 le utenti prese in carico appartenenti alla categoria rifugio che si sono rivolte per la prima volta allo sportello asilo sono state complessivamente n° 110.

L'afflusso al servizio si è mantenuto costante rispetto al 2013 mentre l'utenza risulta distribuita fra 23 nazionalità.

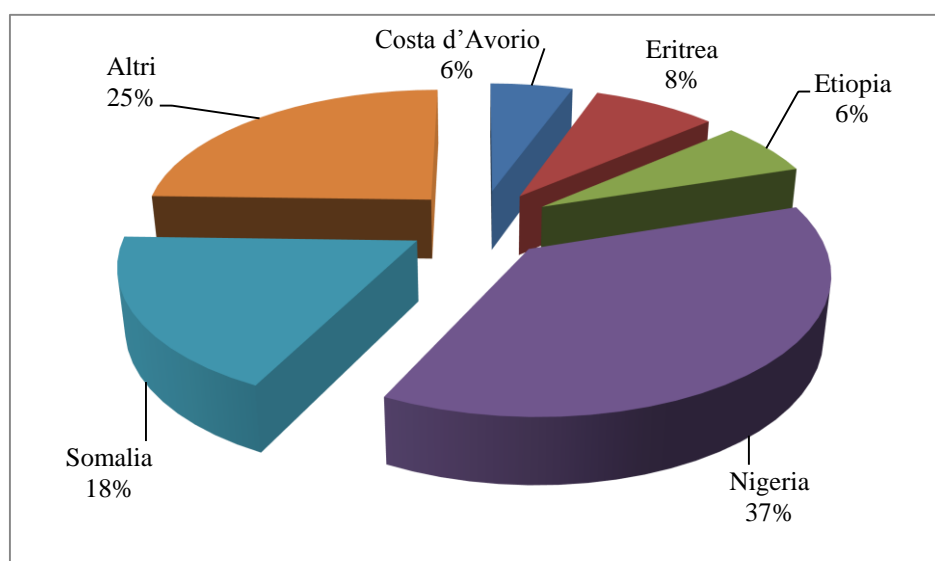
Tab.24 – Nuovi casi presi in carico per nazionalità – Anni 2012/2014

Nazionalità	Nuove prese in carico 2012	Nuove prese in carico 2013	Nuove prese in carico 2014
Afghanistan		1	1
Angola	1		1
Armenia			1
Azerbaijan			3
Bosnia		1	
Burkina Faso		1	
Cameroon	6	8	4
Ciad	2		
Congo	3	4	2
Costa d'Avorio	3	2	6
Cuba			1
Eritrea	1	6	9
Etiopia	5	6	7
Gambia			1
Georgia			2
Ghana	2	2	
Guinea		1	
Iran		2	1
Iraq		1	

Segue Tab.24 – Nuovi casi presi in carico per nazionalità – Anni 2012/2014

Nazionalità	Nuove prese in carico 2012	Nuove prese in carico 2013	Nuove prese in carico 2014
Kenia			1
Libano			1
Liberia	2		
Libia	1		
Marocco		1	
Mongolia		1	
Nigeria	23	30	41
Palestina	1		
R. D. Congo	9	6	3
Russia	1	2	1
Senegal	1	2	
Serbia	2	1	
Sierra Leone		1	
Siria		5	1
Somalia	30	28	20
Sudan		2	1
Turchia		2	1
Ucraina			1
Uzbekistan		1	
<i>Totale</i>	<i>93</i>	<i>117</i>	<i>110</i>

Graf. 5 – Suddivisione per nazionalità dei nuovi casi – Anno 2014



Tab.25 - Titolo di soggiorno-Casi in carico nel 2014/Percentuali

Titolo di Soggiorno	Nuovi Casi 2014	%
Richiesta asilo	36	32.7
Protezione sussidiaria	28	25.4
Asilo politico	26	23.7
Motivi umanitari	16	14.5
Altri	4	3.7
<i>Totale</i>	<i>110</i>	<i>100</i>

La tabella riferita ai titoli di soggiorno evidenzia il primato delle utenti richiedenti asilo, seguite da quelle in possesso della protezione sussidiaria.

Interventi per favorire l'apprendimento della lingua Italiana

Corsi di lingua e titoli di studio per accelerare l'inserimento sociale - Un proposta che nasce dall'esperienza concreta.

Nell'anno 2014 nell'ambito del PROGETTO S.P.R.A.R -Hopeland 2014 sono state attivate diverse attività di corsi di lingua italiana al fine di costruire interventi sempre più mirati ed efficaci per accelerare l'inserimento sociale, culturale e linguistico di rifugiati e richiedenti asilo, consentendogli di acquisire una completa autonomia linguistica in tempi rapidi. Per tali ragioni si sono organizzati corsi di lingua italiana e percorsi di cittadinanza differenziati a seconda delle esigenze dell'utenza. La nuova programmazione dei moduli formativi nasce dall'esperienza maturata negli anni passati nell'ambito dei percorsi di formazione linguistica coordinati dall'Ufficio Stranieri del Comune di Torino, con particolare riferimento al progetto "Bibliolingua", "A Scuola e in Biblioteca per Imparare l'italiano" e "A scuola e in biblioteca tutto l'anno", dove attraverso un'azione formativa sinergica delle diverse competenze didattiche e formative degli enti coinvolti (CTP Gabelli; Biblioteche Civiche Torinesi e Casa di Carità Arti e Mestieri) è stato possibile attivare e formalizzare dei percorsi di formazione conoscenza linguistica, per adulti immigrati stranieri finalizzati all'alfabetizzazione in italiano L2.

Tra gli elementi innovativi del Progetto Sprar 2014/2016 si evidenzia la programmazione per l'apprendimento della lingua italiana con l'introduzione di un percorso mirato e articolato su due livelli di apprendimento e concertato tra Città di Torino (Centro interculturale della divisione Servizi Culturali e SFEP – Scuola Educazione Formazione Permanente della Divisione Servizi Sociali) e Circolo Didattico Statale Gabelli (a partire dal 1° settembre 2014 per effetto della circ. MIU n.39 del 23 Maggio 2014 è nata la nuova istituzione scolastica statale C.P.I.A. 2). SFEP-Centro Interculturale: relativamente a questa attività di apprendimento della lingua italiana la Città ha provveduto ad attivare n. 36 corsi di lingua italiana e cittadinanza della durata di 50 ore ciascuno che ha visto la partecipazione di n. 341 beneficiari iscritti nei due poli formativi cittadini, i quali hanno fornito un servizio aperto durante tutto il corso dell'anno con almeno 10 ore di attività settimanali. Gabelli-CPIA2: il progetto ha proposto nel corso dell'anno n. 25 corsi da 40 ore che, integrati con attività interne del C.P.I.A. 2, hanno permesso di portare un gran numero di beneficiari ad acquisire sufficienti competenze per il conseguimento della licenza media. Ogni corso presso la scuola Gabelli ha previsto un'utenza variabile tra le

10 e le 20 persone, a seconda dei livelli di partenza. Gli iscritti sono stati n. 443 e sono stati rilasciati in totale 305 attestati di frequenza, consegnati agli studenti che hanno frequentato con profitto almeno il 70% delle ore di lezione per ogni corso del progetto. Al termine dei corsi, gli studenti con una sufficiente preparazione linguistica sono stati inseriti nei percorsi interni del C.P.I.A. 2, dove hanno potuto frequentare lezioni di italiano, storia, computer, cittadinanza e matematica, volte alla preparazione dell'esame di licenza media. Nella sessione di giugno 2014 n. 167 persone hanno conseguito il diploma di licenza media e n. 72 nella sessione invernale.

Gestione dei siti in emergenza

L'allestimento di siti per fornire riparo durante il periodo invernale alle persone senza tetto, soprattutto straniere, si è svolta nel 2014 nei due periodi invernali: dal 1 gennaio 2014 al 21 marzo 2014, in continuità con quanto avviato a dicembre 2013; riallestimento da dicembre 2014 per la continuazione fino al mese di marzo del 2015. Con deliberazione della Giunta comunale n. mecc. 2013 6162 del 26/11/2013, viste le disposizioni contenute nell'ordinanza del Sindaco del 25/11/2013 n. 5516 e sulla base dell'esperienza maturata nel corso degli ultimi anni, si è proceduto a predisporre il Piano Invernale 2013/2014 relativo ai servizi ed agli interventi rivolti alla tutela ed al sostegno delle persone senza dimora che vivono in condizioni di estrema marginalità.

Pertanto in relazione alla necessità di attivare per il periodo invernale un servizio di accoglienza e di protezione per fasce deboli della popolazione presente sul territorio cittadino si è provveduto, in esecuzione alla suddetta deliberazione, all'attivazione del sito nel parco "Marco Carrara" della Pellerina con la messa a disposizione di n. 120 posti letto per l'accoglienza notturna con la possibilità, in caso di estrema necessità, ad un aumento dei posti letto fino ad un massimo di n. 170.

Ne hanno beneficiato persone prevalentemente di sesso maschile: cittadini stranieri, cittadini comunitari e cittadini italiani e senza fissa dimora per i quali si è rilevata la presenza di problematiche legate a dipendenze quali stupefacenti e alcool o che, in assenza di reti sociali, sono persone emarginate senza un progetto di vita definito.

Gli enti coinvolti nel progetto di protezione sociale sono stati: Croce Rossa Italiana, Croce Giallo Azzurra (capofila) con l'Associazione Subalpina CB-OM .

La Croce Rossa ha garantito: accoglienza/vigilanza dalle ore 20,00 alle 8,00 gestione e distribuzione di generi di conforto e bevande calde, interventi sanitari di primo soccorso, orientamento ai servizi di sostegno e collaborazione con la BOA (servizio itinerante notturno).

La Croce Giallo Azzurra Volontari del Soccorso e l'Associazione Subalpina Volontariato di Protezione Civile, hanno garantito: presenza diurna con passaggi di controllo e riordino container, svolgimento della pre-accoglienza in collaborazione con la CRI, gestione degli approvvigionamenti lettereci.

Tab.26 – Distribuzione delle presenze nel trimestre

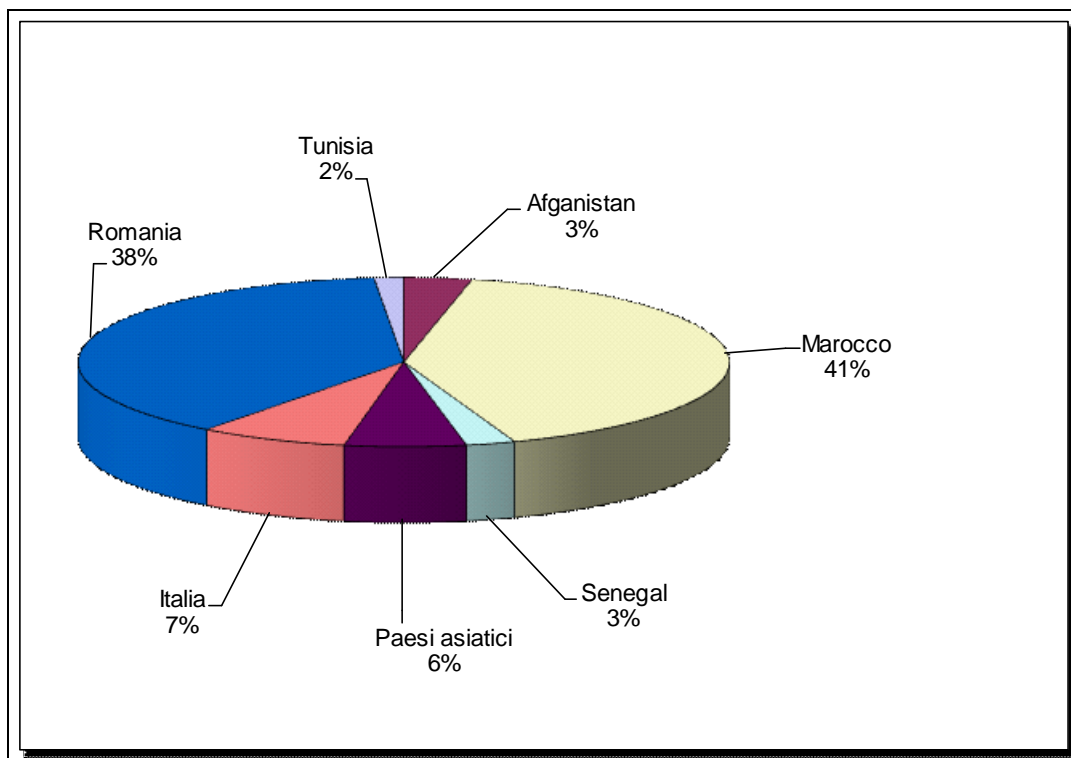
Nazionalità	gen-14	feb-14	mar-14	Totali	Incidenza%
Afghanistan	57	73	49	179	3%
Congo	2	4	0	6	0%
Eritrea	2	1	3	6	0%
Etiopia	28	29	22	79	1%
Kosovo	0	0	0	0	0%
Egitto	31	10	14	55	1%
Iran	0	0	0	0	0%
Iraq	0	0	0	0	0%
Libia	0	6	0	6	0%
Marocco	731	896	563	2190	37%
Nigeria	13	37	28	78	1%
Palestina	1	0	0	1	0%
Senegal	44	52	34	130	2%
Siria	1	0	2	3	0%
Somalia	0	2	0	2	0%
Sudan	1	0	0	1	0%
Tunisia	12	54	12	78	1%
Turchia	0	0	0	0	0%
Altri Paesi Extra U.E. Africa	60	96	62	218	4%
Altri Paesi Extra U.E. America	43	28	26	97	2%
Altri Paesi Extra U.E. Asia	143	98	79	320	5%
Altri Paesi Extra U.E. Europa	28	35	0	63	1%
Bulgaria	0	0	0	0	0%
Italia	92	162	139	393	7%
Francia	0	0	0	0	0%
Romania	785	701	550	2036	34%
Spagna	0	0	0	0	0%
Altri Paesi U.E.	12	0	0	12	0%
<i>Totali</i>	<i>2.086</i>	<i>2.284</i>	<i>1.583</i>	<i>5.953</i>	<i>100,00</i>

TOTALE PRESENZE N. 5.953 DA GENNAIO A MARZO 2014	Media giornaliera 74
---	----------------------

Tab.27 – Rilevamento gruppi più numerosi

GRUPPI PIU' NUMEROSI:	
Afghanistan	179
Marocco	2.190
Senegal	130
Paesi asiatici	320
Italia	393
Romania	2.036
Tunisia	78

Graf. 6- Relativo alla sovrastante tabella.



Il giorno 6 dicembre 2014, il sito Pellerina è stato riallestito per ospitare complessivamente un massimo di 170 persone. La gestione è stata affidata agli operatori del Servizio Stranieri e Nomadi in stretta collaborazione, fin dalle fasi preliminari, e per tutta la durata del progetto, con la Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Torino - per l'accoglienza ed il presidio notturno, e le Associazioni (P.A. Croce Giallo-Azzurra, capofila in rappresentanza di, Subalpina CB-OM) incaricate delle attività di gestione della preaccoglienza giornaliera; gestione degli approvvigionamenti; riordino giornaliero dei *containers* ad uso abitativo; controllo diurno del sito con passaggi e stazionamento; acquisto materiale necessario a realizzare la piccola manutenzione.

Tab.28 - Distribuzione delle presenze nel mese di dicembre 2014

TABELLA MESE dicembre 2014	TOTALI	Incidenza%
Nazionalita'		
Afghanistan	0	0%
Congo	0	0%
Eritrea	0	0%
Etiopia	0	0%
Kosovo	0	0%
Egitto	0	0%
Iran	0	0%
Iraq	0	0%
Libia	0	0%
Marocco	288	27%
Nigeria	11	1%
Palestina	2	0%
Senegal	0	0%
Siria	0	0%
Somalia	0	0%
Sudan	0	0%
Tunisia	42	4%
Turchia	2	0%
Altri Paesi Extra U.E. Africa	89	8%
Altri Paesi Extra U.E. America	0	0%
Altri Paesi Extra U.E. Asia	0	0%
Altri Paesi Extra U.E. Europa	6	1%
Bulgaria	19	2%
Italia	46	4%
Francia	0	0%
Romania	574	53%
Spagna	0	0%
Altri Paesi U.E.	0	0%
<i>Totale</i>	<i>1.082</i>	<i>100.00</i>

Nel mese di dicembre 2014 sono stati occupati n.**1082** posti letto di cui **78** da donne.

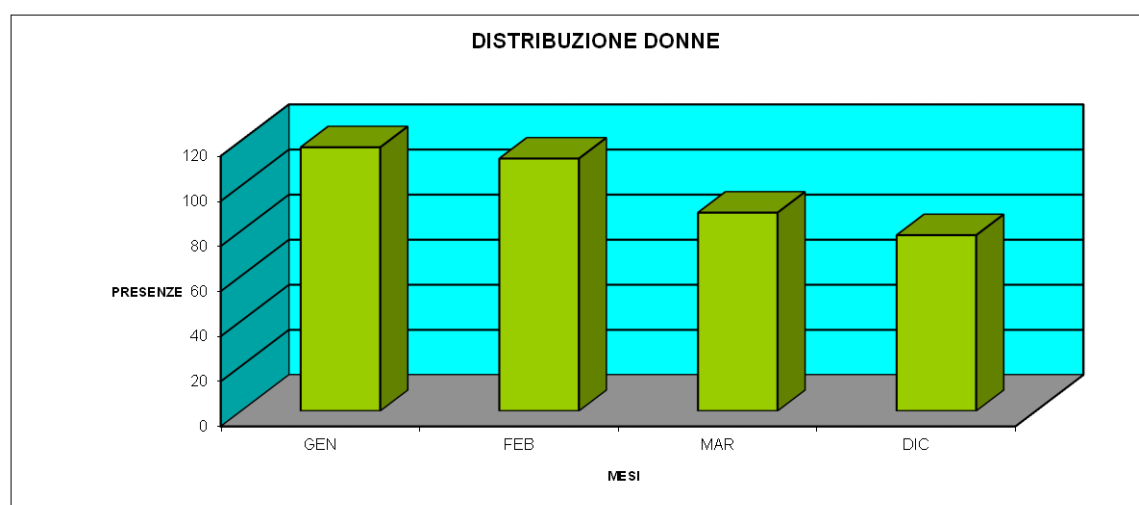
Gruppi maggiori: Marocco 27%, Altri paesi Africa 8%, Romania 53%, Italia 4%.

Sul totale delle presenze anno 2014, l'andamento dell'accoglienza femminile, per n. **395** posti, si distribuisce come di seguito:

Tab.29 – *Andamento presenze femminili 2014*

Periodo	Presenze totali	Presenze femminili
gen-14	2.086	di cui 117 donne
feb-14	2.284	di cui 112 donne
mar-14	1.583	di cui 88 donne
dic-14	1.082	di cui 78 donne

Graf. 7 – *Andamento presenze femminili 2014*



Complessivamente nell'intero arco temporale del 2014 i posti occupati presso il sito del Parco "Marco Carrara" - Pellerina sono stati **7035** di cui n. **395** sono presenze femminili.

Attestazione di idoneità alloggiativa

Tab.30 – *Attività dello sportello idoneità alloggiativa – Anno 2014*

Attività dello sportello di idoneità alloggiativa	N.
Domande di idoneità alloggiativa presentate	2.592
Attestazioni di idoneità alloggiativa rilasciate (Richiesta duplicati di attestazioni)	2.452 (67)
Passaggi dell'utenza allo sportello idoneità alloggiativa (informazioni, ritiro modulistica, presentazione domande, integrazioni)	3.918

Tab.31 – *Suddivisione delle richieste di idoneità alloggiativa in base alla motivazione – Anni 2013/2014*

Suddivisione per motivo della richiesta	2013	2014
Ricongiungimento familiare	1.127	894
Permesso di Soggiorno Ce per soggiornanti di lungo periodo	848	871
Contratto di soggiorno	1.649	659
Familiari al seguito	11	6
Coesione familiare	122	155
Altro	48*	38*
Annullate/sospese/non idonee	77**	140**

Tab.32 – *Suddivisione delle richieste di idoneità alloggiativa in base alla motivazione e distribuzione percentuale – Anno 2014*

Suddivisione per motivo della richiesta	N.	%
Ricongiungimento familiare	894	32,8 %
Permesso di Soggiorno Ce per soggiornanti di lungo periodo	871	31,4 %
Contratto di soggiorno	659	23,3 %
Familiari al seguito	6	0,2 %
Coesione familiare	155	5,8 %
Altro	38	1,4 %
Annullate/sospese/non idonee	140	5,1 %

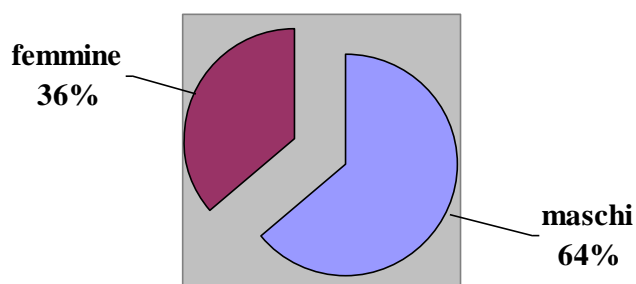
*La categoria "altro" comprende: conversione motivo P.d.S. da studio a lavoro; progetto formativo; visto turistico.

**Il numero è così scomponibile: 4 annullate; 94 sospese; 42 diniegate-non idonee.

Tab.33 – *Suddivisione per genere dei richiedenti idoneità alloggiativa – Anno 2014*

Genere	%
Maschi	64 %
Femmine	36 %

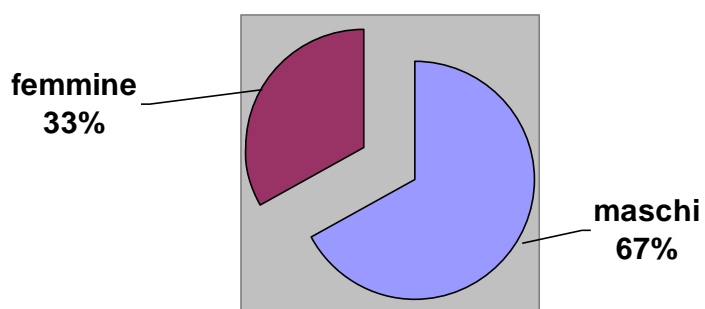
Graf. 8 – *Suddivisione per genere dei richiedenti idoneità alloggiativa – Anno 2014*



Tab.34 – *Suddivisione per genere dei richiedenti ricongiungimento familiare – Anno 2014*

Genere	%
Maschi	67 %
Femmine	33 %

Graf. 9 – *Suddivisione per genere dei richiedenti ricongiungimento familiare – Anno 2014*



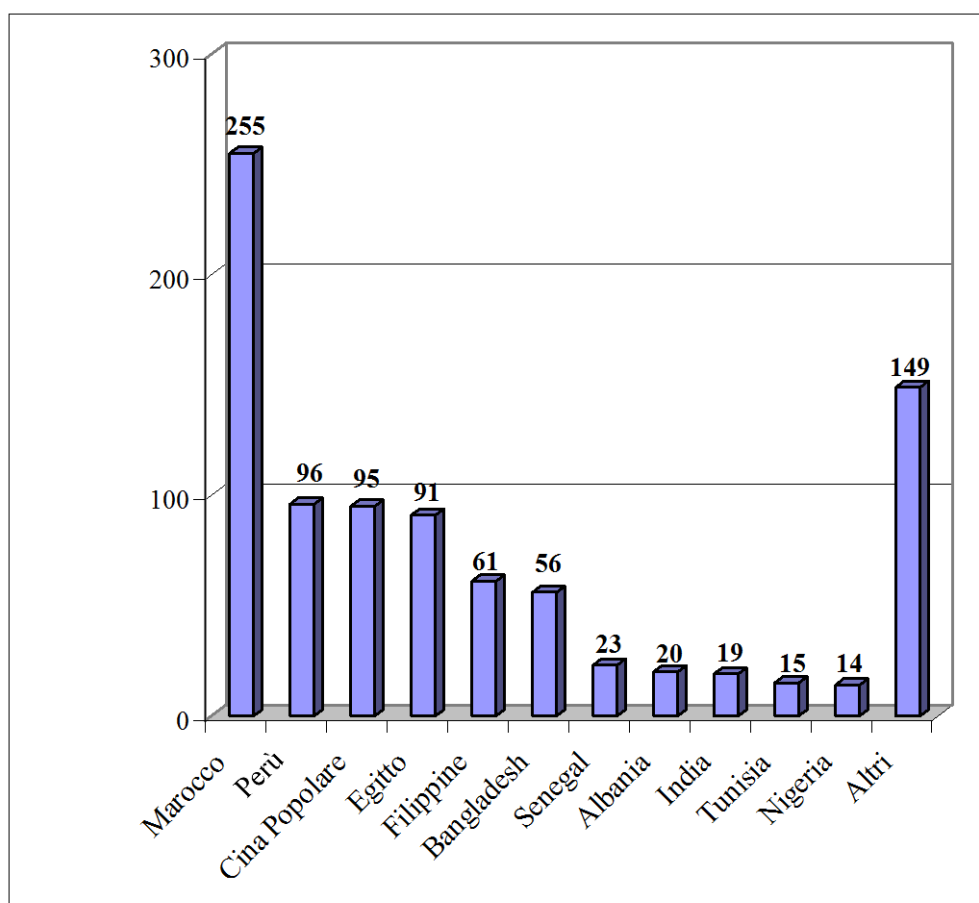
Tab.35 – *Suddivisione per circoscrizione delle famiglie ricongiunte – Anno 2014*

Circoscrizione	% Famiglie ricongiunte
1	4,6 %
2	3,2 %
3	10,8 %
4	11,4 %
5	10,7%
6	27,3 %
7	17,8 %
8	5,8 %
9	5,5 %
10	2,9 %
<i>Totale</i>	<i>100 %</i>

Tab.36 – *Suddivisione per nazionalità dei richiedenti ricongiungimento familiare – Anno 2014*

Paese	N. Richieste ricongiungimento familiare	% Richieste ricongiungimento familiare
Marocco	255	28,5 %
Perù	96	10,7 %
Cina Popolare	95	10,6 %
Egitto	91	10,2 %
Filippine	61	6,8 %
Bangladesh	56	6,3 %
Senegal	23	2,6 %
Albania	20	2,2 %
India	19	2,1 %
Tunisia	15	1,7 %
Nigeria	14	1,6 %
Altri	149	16,7 %

Graf. 10 – *Suddivisione per nazionalità dei richiedenti ricongiungimento familiare – Anno 2014*



Area Edilizia Residenziale Pubblica

Bandi e Assegnazione

1. Fondo Nazionale per il sostegno alla locazione ex art. 11 della L. 431/98.

Nel corso del 2014 è stata indetta una nuova edizione del bando denominato “Fondo nazionale per il sostegno all’accesso alle abitazioni anno 2012” dei partecipanti ammessi ed esclusi dal contributo, residenti in Torino con redditi modesti e con incidenza del canone sui redditi dell’anno 2012 entro le percentuali previste, intestatari di un contratto di locazione regolarmente registrato. In quest’ultima edizione del bando hanno partecipato n. 6.428 richiedenti residenti a Torino di cui il 41% stranieri (il 23% extra Unione Europea ed il 18% comunitari_ nel 2012 gli stranieri erano il 40%).

Tab.37 - IX Edizione del Fondo Nazionale per il sostegno alla locazione ex art. 11 della L. 431/98 - domande presentate suddivisione per cittadinanza.

Stato/cittadinanza	N. Partecipanti	Stato/cittadinanza	N. Partecipanti
Albania	81	Macedonia	3
Algeria	2	Mali	1
Argentina	2	Marocco	694
Bangladesh	2	Messico	1
Belgio	1	Niger	1
Bielorussia	1	Nigeria	76
Bolivia	11	Panama	1
Brasile	25	Paraguay	1
Bulgaria	3	Perù	193
Camerun	6	Polonia	3
Cile	1	Portogallo	1
Colombia	6	Rep. Moldava	96
Congo	6	Repubblica ceca	2
Costa d'avorio	8	Repubblica del Benin	1
Costarica	2	Repubblica dominicana	3
Cuba	2	Romania	1.113
Ecuador	51	Russia	3
Egitto	111	Senegal	6
El Salvador	1	Serbia	1
Etiopia	3	Seychelles	1
Filippine	44	Sierra leone	1
Francia	1	Somalia	4
Germania	1	Spagna	2
Ghana	7	Sudan	1
Giordania	1	Togo	1
Iran	2	Tunisia	24
Iraq	1	Turchia	1
Italia	3.790	Ucraina	10
Jugoslavia	2	Ungheria	2
Lettonia	1	Uzbekistan	1
Liberia	2	Zaire	1
Lituania	2	<i>Totale</i>	<i>6.428</i>

2. Bando Generale per l'assegnazione di alloggi di edilizia sociale.

Nel 2014 è proseguita la raccolta delle domande al bando generale n. 6 per l'assegnazione degli alloggi di edilizia sociale (case popolari) indetto il 23/01/2012 in modalità così detta "aperta", ossia con la possibilità di presentare domande nuove o aggiornare le domande già in elenco.

Alla data del 17 gennaio 2014, data di pubblicazione dell'elenco definitivo aggiornato, le domande raccolte sono in totale n. 11.478, di cui n. 10.386 domande valide (nel 2012 le domande raccolte erano complessivamente 8.500 di cui n. 7.648 domande valide).

Il bando è lo strumento previsto dalla legge per selezionare, sulla base della gravità delle condizioni di disagio dei nuclei famigliari, gli aventi titolo all'assegnazione di un alloggio popolare; esso costituisce inoltre un prezioso strumento di analisi del fabbisogno abitativo, rappresentando una fotografia della situazione reddituale, abitativa e sociale dei partecipanti.

Complessivamente delle n. 10.386 domande valide n. 3.779 appartengono a richiedenti extra Unione Europea (pari al 36%). Nell'anno 2007 (anno della precedente edizione) la percentuale dei partecipanti extra Unione Europea era del 30%, nel 2004 del 26%, nel 2001 del 29%, nel 1998 del 22% e nel 1995 del 17% come rappresentato nella tabella sottostante.

Tab.38 - Bando Generale per l'assegnazione di alloggi di edilizia sociale partecipazione cittadini italiani, comunitari ed extracomunitari.

Bando	n. domande presentate da cittadini Italiani e %		n. domande presentate da cittadini comunitari e %		n. domande presentate da cittadini extracomunitari e %		n. domande valide e %	
Bando 1995	9.105	82,70%	13	0,10%	1.891	17,20%	11.009	100%
Bando 1998	5.819	77,90%	11	0,10%	1.642	22,00%	7.472	100%
Bando 2001	5.301	66,70%	326	4,10%	2.304	29,00%	7.943	100%
Bando 2004	5.058	69,60%	294	4,00%	1.919	26,40%	7.271	100%
Bando 2007	5.560	58,80%	1.049	11,10%	2.847	30,10%	9.456	100%
Bando 2012	5.635	54,30%	972	9,40%	3.779	36,40%	10.386	100%

Tab.39 - Domande presentate: suddivisione per cittadinanza partecipanti.

Nazione	N. domande raccolte	Nazione	N. domande raccolte	Nazione	N. domande raccolte
Afghanistan	4	El Salvador	2	Olanda	1
Albania	183	Eritrea	4	Pakistan	5
Algeria	16	Etiopia	20	Paraguay	1
Angola	1	Filippine	36	Perù	341
Apolide	1	Francia	2	Polonia	5
Argentina	3	Gambia	1	Portogallo	4
Bangladesh	26	Germania rep. Fed.	1	Rep. Moldava	98
Belgio	1	Ghana	34	Repubblica ceca	1
Bielorussia	1	Giordania	5	Repubblica dominicana	9
Bolivia	11	Grecia	1	Romania	1.042
Bosnia	12	India	3	Russia	4
Brasile	44	Inghilterra	1	Senegal	67
Bulgaria	6	Iran	5	Sierra leone	8
Burundi	3	Iraq	2	Slovenia	1
Camerun	28	Italia	6.174	Somalia	15
Capo verde	1	Jugoslavia	14	Spagna	2
Ciad	1	Kenia	1	Sri lanka	2
Cile	2	Kosovo	1	Sudan	5
Cina	21	Liberia	8	Tanzania	1
Colombia	22	Libia	1	Togo	5
Congo	37	Lituania	3	Tunisia	112
Costa d'avorio	62	Macedonia	6	Turchia	10
Costarica	2	Mali	4	Ucraina	12
Croazia	3	Marocco	2.047	Yemen	1
Cuba	7	Mauritania	1	Zaire	1
Ecuador	87	Niger	2		
Egitto	354	Nigeria	407	<i>Totale</i>	<i>11.478</i>

3. Assegnazione alloggi di edilizia sociale (case popolari).

Nel corso dell'anno 2014 la Città ha complessivamente assegnato n. 444 alloggi di edilizia sociale a famiglie residenti in Torino inseriti nelle graduatorie degli aventi diritto che hanno presentato domanda di Bando Generale o di emergenza abitativa. Di queste il 40% a favore di cittadini stranieri (il 31% extra Unione Europea ed il 9% comunitari) (nel 2013 la percentuale era del 36% di cui il 28% extra Unione Europea ed l'8% comunitari).

Tab.42 - Assegnazioni alloggi di edilizia sociale anno 2014 suddivisione per cittadinanza

Nazione	Numero assegnazioni
Albania	3
Algeria	3
Brasile	2
Bosnia	2
Cina	1
Colombia	1
Congo	1
Costa d'Avorio	5
Croazia	1
Cuba	1
Egitto	12
Etiopia	1
Ghana	1
Grecia	1
Italia	266
Marocco	68
Mauritius	1
Moldavia	5
Nigeria	16
Olanda	1
Perù	9
Romania	32
Senegal	2
Serbia	2
Somalia	2
Togo	1
Tunisia	4
<i>Totale</i>	<i>444</i>